

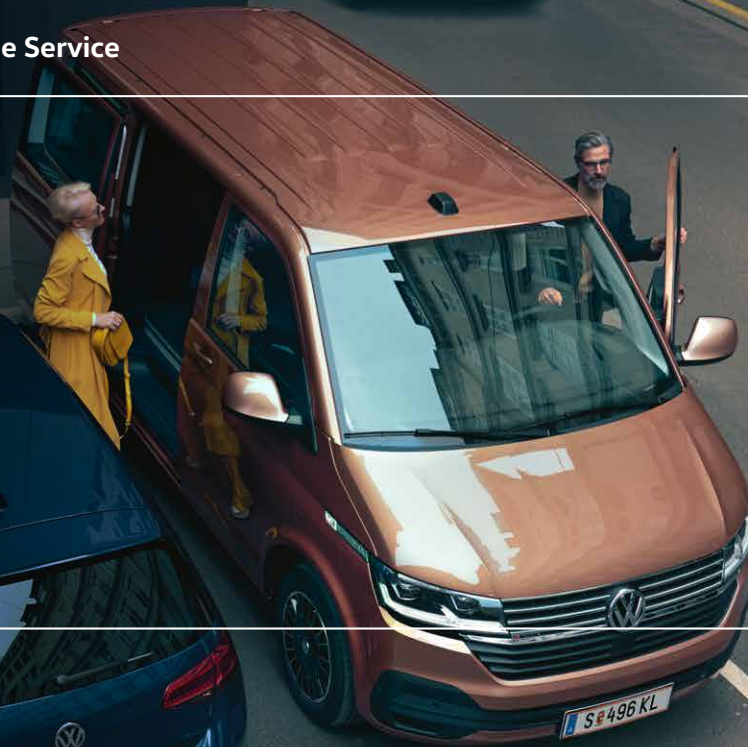
Volkswagen Nutzfahrzeuge Service



Nutzfahrzeuge

# Sicher unterwegs

Mit der Volkswagen  
Mobilitätsgarantie  
für Nutzfahrzeuge



## Die Leistungen der Volkswagen Nutzfahrzeuge Mobilitätsgarantie

# Pannen und Unfälle

Detailinfos zu allen  
Leistungen erhalten Sie  
bei Ihrem Volkswagen  
Service-Partner und unter:  
[vw-nutzfahrzeuge.at/service](http://vw-nutzfahrzeuge.at/service)

- **Hilfe vor Ort:** Kostenübernahme für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft vor Ort (ausgenommen Verbrauchsmittel und Ersatzteile).
- **Schlepphilfe** bis zum nächsten Volkswagen Nutzfahrzeuge Service-Partner.
- **Fahrzeugbergung** nach Unfall inkl. Schlepphilfe bis EUR 730,-.<sup>1)</sup>
- **Ersatzmobilität**<sup>2)</sup> für bis zu 3 Tage oder 1 Hotelübernachtung bzw. Taxi-, Bahn und Flugkosten bis max. EUR 384,- im In- und Ausland. Diese Leistungen können nur gewährt werden, wenn Ihr Fahrzeug abgeschleppt werden muss und nicht innerhalb von 3 Stunden fahrtüchtig gemacht werden kann.
- **Nebenkosten** (Telefon- und Parkgebühren) bis EUR 30,- und Ersatzteilebeschaffung.

<sup>1)</sup> Ausgenommen Aufräum-/Reinigungsarbeiten.

- **Fahrzeugrücktransport** des zu reparierenden Fahrzeuges aus dem Ausland bis EUR 2.200,-, wenn das Fahrzeug abgeschleppt werden musste und voraussichtlich nicht innerhalb von 3 Werktagen repariert werden kann.
- **Fahrzeugverzollung und -verschrottung** nach einem Verkehrsunfall im Ausland bis EUR 590,-.
- **Fahrzeugabholung** nach Fahrerausfall im Ausland bis zum ständigen Wohnsitz des Fahrzeuginhabers in Österreich bis EUR 730,- (abzüglich 10 % Selbstbehalt).
- **Rückerstattung der Blaulichtsteuer** nach einem Verkehrsunfall in der Höhe von EUR 36,-.

<sup>2)</sup> Wenn möglich erhalten Sie einen gleichwertigen Ersatzwagen. Sollte vor Ort kein gleichwertiges Fahrzeug verfügbar sein, stellen wir Ihnen einen Ersatzwagen aus der Volkswagen PKW Palette zur Verfügung.

## Die Leistungen der Volkswagen Nutzfahrzeuge Mobilitätsgarantie

# Krankheit Reiseschutz Diebstahl

Begleitet Sie auf jedem  
Kilometer: die Volkswagen  
Mobilitätsgarantie für  
Nutzfahrzeuge

- **Krankenbesuch im Ausland:** bis EUR 510,- pro Schadensereignis.
- **Krankenrücktransport aus dem Ausland** bis EUR 3.700,- (abzügl. 10 % Selbstbehalt).
- **Rückholung von Kindern aus dem Ausland** bis EUR 1.500,- (abzügl. 10 % Selbstbehalt).
- **Ersatz von Reisedokumenten:** bis EUR 80,-, falls diese im Ausland abhandenkommen.
- **Reiserückruf-Service** im Falle des Todes od. schwerer Erkrankung eines nahen Angehörigen im Ausland bis zu EUR 370,-.
- **Ersatzmobilität**<sup>2)</sup> (Ersatzwagen1 für bis zu 3 Tage oder 1 Hotelübernachtung bzw. Taxi-, Bahn- und Flugkosten bis max. EUR 384,- im In- und Ausland).
- **Fahrzeugrücktransport** des gestohlenen und im Ausland wieder aufgefundenen Fahrzeuges bis EUR 2.200,-, wenn das Fahrzeug aufgrund von Beschädigungen nicht innerhalb von 3 Werktagen im Ausland fahrtüchtig gemacht werden kann.
- **Nebenkosten** nach Fahrzeugdiebstahl (Telefon- und Parkgebühren) bis EUR 30,-.



Die Leistungen der Volkswagen  
Nutzfahrzeuge Mobilitätsgarantie

# Sonder- konditionen bei Europcar

Im Rahmen der Volkswagen Mobilitätsgarantie erhalten Sie 20 % Nachlass auf Mietpreise im Inland und 10 % Nachlass auf die Tarife im Ausland bei Vorreservierungen (Telefon 01 86 616-33).

## Allgemeines

Zur Gewährleistung der Volkswagen Mobilitätsgarantie für Nutzfahrzeuge muss der Schadensfall unverzüglich nach dem Eintritt entweder dem Volkswagen Notruf oder direkt einem österreichischen Volkswagen Nutzfahrzeuge Service-Partner gemeldet werden. Eine Kostenvergütung erfolgt nur bei Vorlage von Originalbelegen innerhalb von sechs Wochen nach Schadensereignis bei Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeuge Service-Partner und jeweils nur bis zur Höhe der tatsächlichen Ausgaben. Alle hier angeführten Leistungen beziehen sich auf Fahrzeuge, die über die österreichische Vertriebsorganisation ausgeliefert wurden bzw. auf Fahrzeuge, bei denen die Inspektion für die Volkswagen Mobilitätsgarantie für Nutzfahrzeuge bei einem autorisierten Volkswagen Nutzfahrzeuge Service-Partner in Österreich durchgeführt wurde. Für Fahrzeuge mit ausländischer Mobilitätsgarantie können länderspezifische Abweichungen bestehen.

Im Ausland sind längere Wartezeiten möglich. Im Zuge von Werkstattbesuchen zur Durchführung von Instandsetzungs- und Instandhaltungsarbeiten kann kein Ersatzwagen bereitgestellt werden. Ersatzwägen haben nur eine Haftpflichtversicherung. Bei Abschluss einer Kaskoversicherung besteht ein Selbstbehalt. Die Volkswagen Mobilitätsgarantie für Nutzfahrzeuge gilt nicht bei Fahrzeugschäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht werden (z.B. mutwillige Beschädigung, Fahrzeugeinbruch, Beteiligung an motorsportlichen Wettbewerben, Manövern, Katastropheneinsätzen, Verschulden durch Dritte o.ä.). Darüber hinaus sind Schäden, die auf Kriegsereignissen, inneren Unruhen, Erdbeben oder anderen Fällen höherer Gewalt beruhen, nicht abgedeckt. Zusätzlich anfallende Gebühren wie z. B. Einweg-/ Drop-Off Gebühren und abgeschlossene Zusatzpakete werden nicht übernommen.